

## Algemene Kredietvoorwaarden Coöperatieve Kredietunie SheCredit U.A.

### 1. Definities:

1.1. In deze Algemene Kredietvoorwaarden wordt verstaan onder:

- *Algemene Kredietvoorwaarden*: de algemene kredietvoorwaarden van SheCredit;
- *Algemene Leden Vergadering*: de vergadering van de leden van SheCredit;
- *Coaching*: de coaching en begeleiding van de Kredietnemer door een door SheCredit aangewezen coach in het kader van de coaching gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst;
- *Krediet*: elk ter zake van de kredietovereenkomst verstrekt en/of nog uitstaand bedrag dat de Kredietnemer aan SheCredit verschuldigd is;
- *Kredietnemer*: het lid van SheCredit aan wie het krediet is verstrekt, daaronder begrepen de eventuele medekredietnemer, alsmede diens rechtsoptvolger(s);
- *Kredietovereenkomst*: de overeenkomst waarop de Algemene Kredietvoorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsmede elke schriftelijke aanvulling en/of wijziging op de overeenkomst;
- *Leden*: de leden van SheCredit;
- *Partijen*: SheCredit en de Kredietnemer;
- *SheCredit*: Coöperatieve Kredietunie SheCredit U.A. zijnde de coöperatieve kredietvereniging die de kredieten of het krediet verstrekt, als ook haar eventuele rechtsoptvolger(s);

1.2. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over Kredietnemer en hem, wordt ook bedoeld Kredietneemster en haar, respectievelijk mee-verbonden Kredietnemers en hen, voor wie dit van toepassing is.

### 2. Werkingsfeer:

- 2.1. Deze Algemene Kredietvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Kredietovereenkomst tussen Partijen en maken daar onverbrekelijk deel vanuit.
- 2.2. Algemene voorwaarden van de Kredietnemer zijn niet van toepassing en worden door SheCredit uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Door Partijen kan alleen schriftelijk van de Voorwaarden worden afgeweken. Een Kredietnemer kan slechts een beroep doen op de door SheCredit afgegeven verklaringen, met inbegrip van mededelingen, indien deze schriftelijk zijn geschied.
- 2.4. De bepalingen van de Kredietovereenkomst of offerte prevaleren in geval van strijdigheid boven die van deze Algemene Kredietvoorwaarden.
- 2.5. Zijn de Algemene Kredietvoorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op de Kredietovereenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de Voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende Kredietovereenkomst tussen Partijen.

### 3. Totstandkoming Kredietovereenkomst

- 3.1. Alle mondelinge en/of schriftelijke uitingen van SheCredit zijn vrijblijvend, tenzij door SheCredit schriftelijk uitdrukkelijk anders kenbaar is gemaakt.
- 3.2. De Kredietovereenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Van aanbod en aanvaarding is sprake als door Partijen een schriftelijke Kredietovereenkomst is ondertekend.
- 3.3. Ingeval de Kredietnemer ten behoeve van een derde contracteert, dient hij/zij aan te tonen dat hij/zij in diens hoedanigheid optreedt.
- 3.4. Wijzigingen in de Kredietovereenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

### 4. Zorgplicht SheCredit:

- 4.1. SheCredit neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van haar Leden. Geen van de bepalingen van deze Algemene Kredietvoorwaarden of van de door SheCredit gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.
- 4.2. De Kredietnemer neemt jegens SheCredit de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van SheCredit en haar Leden. De Kredietnemer stelt SheCredit in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De Kredietnemer mag van de diensten en/of producten van SheCredit geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor SheCredit of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

### 5. Inschakeling derden:

- 5.1. SheCredit mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. SheCredit mag kredietanalyses, kredietbeoordelingen, de "rating", de kredietadministratie, de zekerhedenadministratie, de bewaring van zekerheden, het kredietbeheer - al dan niet op naam van SheCredit - aan derden uitbesteden, in bewaring geven of door derden laten beheren, mits de privacy van de Kredietnemer gewaarborgd blijft.
- 5.2. Als de Kredietnemer SheCredit een opdracht of volmacht geeft, mag SheCredit ter uitvoering daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde geven.
- 5.3. Als de Kredietnemer zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening en risico van de Kredietnemer.

## 6. Gegevens Kredietnemer:

- 6.1. De Kredietnemer en diens vertegenwoordiger zijn verplicht aan SheCredit alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer en voor zover van toepassing:
- identiteit;
  - Burgerservicenummer;
  - geboortedatum;
  - burgerlijke staat;
  - handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid;
  - huwelijks -of partnerschapsgoederenregime;
  - rechtsvorm;
  - woon -en/of (statutaire) vestigingsplaats,
  - het inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers
  - BTW-nummer.
- 6.2. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SheCredit worden medegedeeld. SheCredit mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren. Als de Kredietnemer een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn de Kredietnemer en zijn vertegenwoordigers tevens verplicht op eerste verzoek van SheCredit inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggingsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

## 7. Handtekening:

- 7.1. De Kredietnemer en diens vertegenwoordiger deponeren op eerste verzoek van SheCredit een voorbeeld van hun handgeschreven handtekening bij SheCredit op een wijze en/of in een vorm als door SheCredit bepaald.
- 7.2. Het van een persoon verkregen voorbeeld geldt tegenover SheCredit als weergave van zijn actuele handgeschreven handtekening, ongeacht de hoedanigheid waarin hij tegenover SheCredit handelt, totdat SheCredit van een wijziging in kennis is gesteld.

## 8. Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid:

- 8.1. De Kredietnemer mag aan een derde volmacht geven om namens hem met SheCredit te handelen. De gevolmachtigde is niet bevoegd op diens beurt een derde te volmachten. De Kredietnemer is tegenover SheCredit aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. SheCredit kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. SheCredit kan niet worden gehouden met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
- 8.2. Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van de Kredietnemer eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, is de Kredietnemer verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SheCredit mede te delen. SheCredit mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat SheCredit die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan staken.
- 8.3. De Algemene Kredietvoorwaarden en alle overige tussen de Kredietnemer en SheCredit toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van de vertegenwoordiging.
- 8.4. De Kredietnemer is verantwoordelijk voor de naleving daarvan door zijn vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat de Kredietnemer en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor hen als Kredietnemer en vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

## 9. Persoonsgegevens:

- 9.1. SheCredit mag persoonsgegevens van de Kredietnemer en van diens vertegenwoordigers, alsmede gegevens met betrekking tot door de Kredietnemer afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en SheCredit bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe SheCredit behoort uitwisselen voor het beheer van de relatie met de Kredietnemer, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden.
- 9.2. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die SheCredit inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van diensten. Dit kan, onder meer in het kader van het betalingsverkeer via een bank.

## 10. Continuïteit in dienstverlening:

- 10.1. SheCredit stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn.
- 10.2. SheCredit streeft ernaar onderbreking/storing, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anderszins de onderbreking / storing binnen redelijke tijd te verhelpen. Indien en voor zover er toch een onderbreking/storing voordoet, is SheCredit geenszins aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

## 11. Overlijden Kredietnemer:

- 11.1. SheCredit moet zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van de Kredietnemer. Zolang SheCredit niet op deze wijze in kennis is gesteld van het overlijden van de Kredietnemer, mag zij door of namens hem gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. SheCredit mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat SheCredit in kennis is gesteld van het overlijden van een Kredietnemer rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan staken.

- 11.2. Na het overlijden van de Kredietnemer kan SheCredit verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de Kredietnemer te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door SheCredit acceptabel geoordeelde documenten aan SheCredit overlegt/overleggen.
- 11.3. SheCredit is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden.
- 12. Naam en adres:**
- 12.1. De Kredietnemer deelt SheCredit mee naar welk adres voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden gezonden. De Kredietnemer deelt naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SheCredit mee. Als het adres van de Kredietnemer door zijn toedoen niet (meer) bij SheCredit bekend is, kan SheCredit onderzoek doen naar het adres van de Kredietnemer zonder daartoe verplicht te zijn. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van de Kredietnemer.
- 12.2. De Kredietnemer die geen bij SheCredit bekend adres heeft, wordt geacht zijn postadres te hebben gekozen op het adres waar SheCredit gevestigd is, tenzij anders overeengekomen.
- 12.3. Als een product of dienst van SheCredit door twee of meer personen wordt afgenomen, zendt SheCredit de documenten en/of informatie naar het adres dat door die personen aan SheCredit is opgegeven. Als daarover geen overeenstemming (meer) bestaat tussen die personen, mag SheCredit zelf kiezen naar welk adres van die personen zij de documenten en/of informatie zendt.
- 13. Nederlandse taal en mededelingsplicht:**
- 13.1. De communicatie tussen SheCredit en de Kredietnemer geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2. SheCredit kan verlangen dat de Kredietnemer documenten die luiden in een andere taal dan het Nederlands, ten genoegen van haar op kosten van de Kredietnemer in het Nederlands of in een andere door SheCredit akkoord bevonden taal laat vertalen door een daartoe naar het oordeel van SheCredit bekwame persoon. Een in Nederland in de desbetreffende taal beëdigd vertaler is in ieder geval daartoe bevoegd.
- 13.3. Mededelingen aan SheCredit moeten schriftelijk worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk met SheCredit een andere wijze van communicatie is overeengekomen.
- 14. Gebruik van communicatiemiddelen:**
- 14.1. De Kredietnemer is verplicht in het verkeer met SheCredit zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.
- 15. Gegevens en opdrachten:**
- 15.1. De Kredietnemer draagt er zorg voor dat SheCredit tijdig beschikt over alle gegevens waarvan SheCredit aangeeft of waarvan de Kredietnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door SheCredit.
- 15.2. De Kredietnemer draagt er zorg voor dat tot SheCredit of tot een door SheCredit aangewezen derde gerichte verklaringen, zoals opdrachten, opgaven en mededelingen aan SheCredit, duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten. De Kredietnemer houdt zich daarbij aan door SheCredit gegeven voorschriften en aanwijzingen.
- 15.3. De Kredietnemer maakt bij zijn tot SheCredit, of tot een door SheCredit aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door SheCredit voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De Kredietnemer gebruikt deze met inachtneming van door SheCredit gegeven voorschriften en aanwijzingen.
- 15.4. SheCredit mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. SheCredit mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens de Kredietnemer gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten.
- 16. Bewijskracht en bewaartermijn administratie:**
- 16.1. Tegenover de Kredietnemer strekt een uittreksel uit de administratie van SheCredit tot volledig bewijs, behoudens door de Kredietnemer geleverd tegenbewijs. SheCredit hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.
- 17. Controle van door SheCredit verschaft gegevens en uitgevoerde opdrachten:**
- 17.1. De Kredietnemer dient de door SheCredit aan hem verzonden of op een andere wijze aan hem ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven en/of gegevens zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren. Als SheCredit aan de Kredietnemer dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt, dient de Kredietnemer de gegevens zo spoedig mogelijk te controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van SheCredit. De Kredietnemer dient zo spoedig mogelijk te controleren of SheCredit door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als de Kredietnemer geen bericht van SheCredit ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van SheCredit kan verwachten, stelt hij SheCredit daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.
- 17.2. Als de Kredietnemer een onjuistheid of onvolledigheid constateert, moet hij SheCredit daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van (verdere) schade. Als SheCredit constateert dat zij een fout of vergissing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. SheCredit stelt de Kredietnemer zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing.
- 17.3. SheCredit is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van de Kredietnemer te herstellen en om een onterechte boeking ongedaan te maken. SheCredit is bevoegd om de creditering van een rekening van de Kredietnemer ingevolge een door een beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.
- 17.4. Als de Kredietnemer een kopie vraagt van al eerder door SheCredit aan hem verstrekte gegevens, zal SheCredit die binnen redelijke termijn en tegen vergoeding van door SheCredit te maken redelijke kosten aan de Kredietnemer verschaffen, tenzij SheCredit de gegevens niet meer heeft of SheCredit een redelijke grond heeft om niet aan het verzoek te voldoen.

**18. Goedkeuring opgaven SheCredit:**

18.1. Als de Kredietnemer de inhoud van de door of namens SheCredit aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens van SheCredit aan de Kredietnemer niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien maanden nadat die gegevens door of namens SheCredit aan de Kredietnemer ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor de Kredietnemer uit de kredietovereenkomst en/of uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen als door de Kredietnemer te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt SheCredit die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

**19. Bewaar-en geheimhoudingsplicht:**

19.1. De Kredietnemer dient aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie-en beveiligingsmiddelen, passen, pin-en toegangscode's en wachtwoorden zorgvuldig te bewaren en behandelen. De Kredietnemer dient met persoonlijke pin-en toegangscode's en dergelijke zorgvuldig om te gaan en deze geheim te houden voor andere personen. De Kredietnemer houdt zich aan de door SheCredit gegeven beveiligingsvoorschriften.

19.2. Als de Kredietnemer weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat door of namens SheCredit aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn pin-en/of toegangscode(s) kent, dient hij daarvan terstond mededeling te doen aan SheCredit.

**20. Vervroegde opeisbaarheid:**

20.1. Het Krediet is direct opeisbaar en dient met lopende en eventueel achterstallige rente alsmede drie (3) maanden extra rente en eventuele boete te worden terugbetaald:

- a) bij niet nakoming door de Kredietnemer van enige verplichting uit de Kredietovereenkomst of de Algemene Kredietvoorwaarden, tenzij binnen acht (8) dagen na ingebrekestelling de verplichting alsnog is nagekomen;
- b) bij een (conservatoir of executoriaal) beslag op een goed van de Kredietnemer;
- c) wanneer het faillissement van de Kredietnemer wordt aangevraagd, deze surséance van betaling aanvraagt, liquideert, de bedrijfsactiviteiten staakt, de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard op de Kredietnemer;
- d) in alle andere gevallen waarbij de Kredietnemer het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
- e) indien de rechtsvorm van de Kredietnemer wijzigt, de Kredietnemer de rechtspersoonlijkheid verliest;
- f) bij beëindiging van de bevoegdheid van een of meerdere vertegenwoordigers van de rechtspersoon;
- g) indien de Kredietnemer boedelafstand doet of indien de Kredietnemer zijn woonplaats heeft verlaten zonder voldoende orde op het bestuur of beheer van zijn vermogen te hebben gesteld;
- h) bij ontbinding van het huwelijk of geregistreerde partnerschap van de Kredietnemer, bij overlijden van de Kredietnemer en bij het emigreren naar het buitenland van de Kredietnemer;
- i) indien na het verstrekken van het Krediet blijkt dat de Kredietnemer voor of bij het aangaan van de Kredietovereenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt of relevante gegevens ten aanzien van zijn persoon verborgen heeft gehouden;
- j) indien de overeenkomst van overlijdensrisicoverzekering behorende bij de Kredietovereenkomst nietig blijkt en/of de verzekering een uitkering doet op grond van de overeenkomst van overlijdensrisicoverzekering;
- k) indien de Kredietnemer de afspraken die in het kader van de coaching gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst zijn gemaakt naar het oordeel van SheCredit niet of niet naar behoren nakomt;
- l) indien de Kredietnemer zijn verplichtingen uit de Kredietovereenkomst niet of niet volledig na dan wel SheCredit gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Kredietnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
- m) bij beëindiging van de relatie tussen de kredietnemer en SheCredit op welke wijze dan ook;
- n) bij intrekking van een of meer vergunningen die voor Kredietnemer zonder meer nodig zijn voor het uitoefenen van zijn beroep of bedrijf.

20.2. Bij opzegging of opeising van het Krediet blijft de Kredietovereenkomst van kracht zolang de Kredietnemer niet aan zijn/haar verplichtingen, uit welke hoofde ook, jegens SheCredit heeft voldaan.

**21. Opschorting en ontbinding**

21.1. In de volgende gevallen is SheCredit bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Kredietovereenkomst te ontbinden dan wel op andere wijze te beëindigen:

- a) de Kredietnemer komt zijn verplichtingen uit de Kredietovereenkomst niet of niet volledig na dan wel SheCredit heeft gegronde redenen om te vrezen dat de Kredietnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
- b) het faillissement van de Kredietnemer wordt aangevraagd, deze surséance van betaling aanvraagt, liquideert, de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard op de Kredietnemer of deze overlijdt;
- c) indien zich dusdanige omstandigheden voordoen, dat nakoming van de Kredietovereenkomst onmogelijk wordt, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, of indien zich andere omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

21.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van SheCredit op de Kredietnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien SheCredit de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

21.3. Opschorting, ontbinding dan wel beëindiging op andere wijze zoals hiervoor bedoeld geeft de Kredietnemer nimmer recht tot schadevergoeding.

21.4. SheCredit behoudt steeds het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

**22. Aflossing, boetevrije vervroegde aflossing:**

- 22.1. Indien de Kredietnemer na kredietverstrekking het Krediet algeheel of gedeeltelijk vervroegd wenst af te lossen, is de Kredietnemer boeterente aan SheCredit verschuldigd. Deze boeterente is gelijk aan de gederfde rente van de SheCredit over de resterende looptijd.
- 22.2. Voor het geval na overlijden van de Kredietnemer de verzekeraar een uitkering doet op grond van de overeenkomst van overlijdensrisicoverzekering die niet toereikend mocht blijken te zijn om de restantschuld volledig af te lossen, kan de restantschuld, na verrekening van de uitkering, aan de rechtsoptvolgers onder algemene titel van kredietnemer worden kwijtgescholden, indien daartoe, zulks ter uitsluitende beoordeling van SheCredit, aanleiding mocht bestaan.

**23. Provisies, rente en kosten:**

- 23.1. SheCredit brengt voor haar dienstverlening provisie, rente en kosten in rekening. SheCredit mag de hoogte hiervan wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de hoogte van die provisie, rente en kosten niet vooraf tussen de Kredietnemer en SheCredit is overeengekomen, zal SheCredit de bij haar gebruikelijke provisie, rente en kosten in rekening brengen.
- 23.2. In haar dienstverlening informeert SheCredit de Kredietnemer zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar tarieven (provisie, rente, kosten). SheCredit draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze verkrijgbaar is.
- 23.3. De Kredietnemer dient de door haar verschuldigde provisie, rente en kosten te crediteren op de juiste valutadag op de door SheCredit aan te geven bankrekening bij gebreke waarvan de Kredietnemer in gebreke is.

**24. Creditering onder voorbehoud:**

- 24.1. Bij creditering van een ten gunste van de Kredietnemer (te) ontvangen bedrag geldt als voorbehoud dat SheCredit dit bedrag daadwerkelijk, definitief en onvoorwaardelijk, op haar bankrekening ontvangt.

**25. Zekerheden:**

- 25.1. Door de toepasselijkheid van deze Algemene Kredietvoorwaarden heeft de Kredietnemer zich jegens SheCredit verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van SheCredit op de Kredietnemer, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van SheCredit, ten gunste van SheCredit, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de Kredietnemer en genoegen van SheCredit te worden vervangen en/of aangevuld, dat SheCredit gelet op het risicoprofiel van de Kredietnemer, de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor SheCredit relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben. SheCredit zal op verzoek van de Kredietnemer de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, meedelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de Kredietnemer.
- 25.2. Pand- en hypotheekrechten gevestigd ten gunste van SheCredit strekken voor het geval een andere financiële instelling als haar rechtsoptvolgster onder algemene titel de relatie van de Kredietnemer met SheCredit, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere financiële instelling alsof deze SheCredit zelf was.
- 25.3. SheCredit kan haar pand -of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
- 25.4. Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van SheCredit strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
- 25.5. Als deze Algemene Kredietvoorwaarden tegenover de Kredietnemer worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere Algemene Kredietvoorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere Algemene Kredietvoorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden, onverkort van kracht naast de overeenkomstige rechten en bevoegdheden uit hoofde van deze Algemene Kredietvoorwaarden.

**26. Pandrecht:**

- 26.1. Door de toepasselijkheid van deze Algemene Kredietvoorwaarden heeft de Kredietnemer:
- a) zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan SheCredit te verpanden tot zekerheid van al hetgeen SheCredit op enig moment, uit welken hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt:
    - i. alle (geld-)vorderingen die de Kredietnemer, uit welken hoofde ook, op SheCredit heeft of verkrijgt;
    - ii. alle zaken, waardepapieren, effecten en andere financiële instrumenten die een derde (bijvoorbeeld een bank), uit welken hoofde ook, van of voor de Kredietnemer onder zich heeft of verkrijgt;
    - iii. alle aandelen in verzameldepots die zo'n derde onder haar beheer heeft of verkrijgt;
    - iv. alle goederen die in de plaats van de goederen onder i, ii, of iii (zullen) treden;
  - b) voor zover rechtens mogelijk, de sub a bedoelde goederen aan SheCredit in pand gegeven;
  - c) SheCredit onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen namens de Kredietnemer, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.
- 26.2. De Kredietnemer staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan SheCredit.
- 26.3. SheCredit zal de verpande goederen, als de Kredietnemer daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welken hoofde ook, van de Kredietnemer te vorderen heeft of zal krijgen. SheCredit mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de Kredietnemer en de Kredietnemer met de nakoming daarvan in verzuim is. SheCredit zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de Kredietnemer. Nadat SheCredit van haar uitwinningsbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de Kredietnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

## 27. Polissen als onderpand:

- 27.1. Indien tot meerdere zekerheid aan SheCredit zijn verpand, rechten voortvloeiende uit overeenkomsten van levens- en/of arbeidsongeschiktheids-, overlijdensrisico- en/of ongevallenverzekering, geldt onder meer het volgende;
- de verzekering(en) moet(en) tenminste gedurende de looptijd van het Krediet, ook als dit wordt verlengd, worden voortgezet en de premies dienen stipt op de vervaldagen te worden voldaan;
  - SheCredit is bevoegd achterstallige premies met eventuele rente voor rekening van Kredietnemer te voldoen;
  - SheCredit is bevoegd zichzelf als begunstigde aan te wijzen en de polis te (her)belenen;
  - de originele polis zal bij SheCredit berusten en moet zo spoedig mogelijk aan haar ter hand worden gesteld;
  - indien enige ter zake van zodanige verzekering verschuldigde betaling, daaronder begrepen die van premie, niet tijdig geschiedt, is SheCredit bevoegd tot opzegging en afkoop van die verzekering en tot ontvangst van de afkoopwaarde ter betaling van het Krediet, tot en ter hoogte van het bedrag van het Krediet; SheCredit is in zodanig geval voorts bevoegd met de verzekeraar - eventueel in afwijking van de polisvoorwaarden - overeen te komen, dat die verzekering ongewijzigd van kracht blijft, zolang de waarde van deze daarvoor toereikend is;
  - zodra een uitkering ter zake van zodanige verzekering opeisbaar wordt, is SheCredit – ongeacht de al of niet bestaande opeisbaarheid van het Krediet - bevoegd tot ontvangst van die uitkering ter betaling van het krediet, tot en ter hoogte van het bedrag van het Krediet;
  - na betaling van het Krediet zal de aanwijzing van SheCredit als eerste begunstigde vervallen zijn, zonder dat een nadere rechtshandeling daartoe nodig is;
  - ingeval van uitwinning van het pandrecht is SheCredit bevoegd tot afkoop van de verzekering.

## 28. Coaching/begeleiding

- 28.1. SheCredit aanvaardt onder geen enkele voorwaarde enige aansprakelijkheid voor eventuele schade van Kredietnemer, voortvloeiend uit de door SheCredit, in haar kredietofferte verplicht gestelde, en door Kredietnemer gesloten overeenkomst tot coaching/begeleiding.

## 29. Verrekening:

- 29.1. SheCredit mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Kredietnemer te vorderen heeft, verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de Kredietnemer op SheCredit, ongeacht de valuta waarin de vorderingen en tegenvorderingen luiden.
- 29.2. Als de vordering van SheCredit op de Kredietnemer of de tegenvordering van de Kredietnemer op SheCredit nog niet opeisbaar is, maakt SheCredit van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik tenzij op de tegenvordering (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt recht wordt gevestigd, de Kredietnemer zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, de Kredietnemer failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op de Kredietnemer van toepassing wordt. SheCredit stelt de Kredietnemer zo mogelijk voorafgaand aan de verrekening daarvan in kennis.

## 30. Bijzondere kosten:

- 30.1. Als SheCredit wordt betrokken bij een (conservatoir of executoriaal) beslag, geschil of procedure tussen de Kredietnemer en een derde, dan zal de Kredietnemer de daaruit voor SheCredit voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.
- 30.2. Alle overige bijzondere kosten van SheCredit voortvloeiend uit de relatie met de Kredietnemer komen voor rekening van de Kredietnemer voor zover dit redelijk is.

## 31. Belastingen en heffingen:

- 31.1. Alle belastingen, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de Kredietnemer en SheCredit komen voor rekening van de Kredietnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

## 32. Incidenten en calamiteiten:

- 32.1. Als zich bij (de uitvoering van) een Kredietovereenkomst tussen SheCredit en de Kredietnemer een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, moet de Kredietnemer op verzoek van SheCredit alles doen of nalaten wat SheCredit in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

## 33. Overmacht

- 33.1. SheCredit is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig uitvoeren van de Kredietovereenkomst, indien zulks het gevolg is van overmacht.
- 33.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van SheCredit onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Kredietovereenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de Kredietovereenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of vertraagt.

## 34. Aansprakelijkheid

- 34.1. SheCredit is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de Kredietnemer onvoldoende of onjuiste verstrekte informatie.
- 34.2. SheCredit is slechts aansprakelijk voor directe schade van de Kredietnemer die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet van SheCredit.
- 34.3. De Kredietnemer is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van de Kredietovereenkomst aan SheCredit wordt toegebracht.
- 34.4. De Opdrachtgever vrijwaart SheCredit te allen tijde voor aanspraken van derden met betrekking tot schade, van welk aard ook.

**35. Partiële nietigheid of vernietigbaarheid:**

- 35.1. Mocht een bepaling in deze Algemene Kredietvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze Algemene Kredietvoorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

**36. Opzegging van de relatie:**

- 36.1. Zowel de Kredietnemer als SheCredit kan de Kredietovereenkomst tussen hen schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen.  
36.2. Als SheCredit de relatie opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan de Kredietnemer mee.  
36.3. Na opzegging van de Kredietovereenkomst worden de tussen de Kredietnemer en SheCredit bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven deze Algemene Kredietvoorwaarden en de op de individuele overeenkomsten toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

**37. Contractoverneming:**

- 37.1. Door de toepasselijkheid van deze Algemene Kredietvoorwaarden heeft de Kredietnemer, voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van SheCredit, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met SheCredit in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat.

**38. Wijzigingen en aanvullingen van de Algemene Kredietvoorwaarden:**

- 38.1. Wijzigingen en aanvullingen van deze Algemene Kredietvoorwaarden worden niet van kracht dan nadat met de Algemene ledenvergadering van SheCredit overleg is gepleegd over die wijzigingen en aanvullingen en over de wijze waarop die wijzigingen en aanvullingen ter kennis van de Kredietnemer worden gebracht.  
38.2. De gewijzigde Algemene Kredietvoorwaarden worden gepubliceerd op de website van SheCredit.

**39. Intellectueel Eigendomsrechten**

- 39.1. De intellectuele eigendomsrechten op door SheCredit aan de Kredietnemer verstrekte bescheiden, blijven bij SheCredit.  
39.2. De voornoemde bescheiden mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SheCredit worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verkocht of ter kennis van derden worden gebracht.  
39.3. Op elke overtreding van het intellectueel eigendomsrecht alsmede andere bekendmakingen van vertrouwelijke informatie geldt een direct opeisbare boete van € 5.000,00 (vijfduizend euro).

**40. Klachten en geschillen:**

- 40.1. Als de Kredietnemer niet tevreden is over de dienstverlening van SheCredit, dient hij zich eerst wenden tot SheCredit met inachtneming van de bij SheCredit daarvoor geldende procedure.  
40.2. Geschillen tussen de Kredietnemer en SheCredit worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht. De Kredietnemer kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde geschillen-en klachtencommissies.  
40.3. Op elke rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.